



**AGÊNCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO**

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO SEI Nº4839860**

**Processo: 48052.000094/2022-51**

Para aferição do nível de qualidade da prestação dos serviços continuados de **TÉCNICO EM SECRETARIADO**, a fiscalização do contrato deverá avaliar constantemente a execução do objeto com base nos indicadores a seguir estabelecidos, devendo haver o redimensionamento nos pagamentos sempre que a contratada não produzir os resultados esperados ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.

INDICADOR	
Nº 01 – Disponibilidade de mão de obra	
Item	
Finalidade	Garantir o cumprimento da carga horária diária e semanal de trabalho.
Meta a cumprir	Obedecer a carga horária semanal de trabalho; pontualidade quanto ao início e término das escalas de trabalho, manter substituto para cobrir intervalo de intrajornada para descanso e refeições, nas ausências por motivos legais ou de força maior ou nos atrasos ou saídas antecipadas.
Instrumento de medição	Folhas de ponto, escala de trabalho, documento de apresentação de mão de obra para substituição e registros de ocorrências e notificações
Forma de acompanhamento	Verificação dos postos de trabalho e da quantidade de funcionários alocados, da escala de trabalho, das folhas de ponto, do andamento e desenvolvimento dos trabalhos, além de registros e relatos testemunhais.
Periodicidade	Diária, por evento ou comunicação formal a fiscalização
Mecanismo de Cálculo	1 ponto para cada falta e 0,5 ponto para atraso ou saídas antecipadas, havendo um registro por data, conforme caso (não havendo substituição)
Início de Vigência	Data do início da execução dos serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	O ajuste de pagamento será feito pela seguinte fórmula (dias úteis no mês - pontos)/(dias úteis no mês). Exemplo 01: caso o mês tenha 20 dias úteis, com 02 faltas verificadas, o ajuste de pagamento será de $(20-2)/20=90\%$ Exemplo 02: caso o mês tenha 22 dias úteis, com três dias de atraso, o ajuste de pagamento será de $(22-1,5)/22=93\%$
Sanções	Em caso de reincidência conforme Termo de Referência.
Observações	

INDICADOR	
Nº 02 – Conduta da mão de obra alocada a prestação dos serviços	
Item	
Finalidade	Garantir a conduta e postura adequadas da mão de obra alocada a prestação dos serviços

<b>Meta a cumprir</b>	Manter conduta e postura adequadas para a realização dos serviços, com atitudes proativas, iniciativa, capacidade de contornar situações adversas, urbanidade e discrição. Tratar as pessoas de forma adequada, sem ignorância, má educação ou agressividade. Manter-se atendo e com postura adequada à função. Conhecer e realizar suas obrigações profissionais e contratuais.
<b>Instrumento de medição</b>	Contato pessoal e relatos testemunhais
<b>Forma de acompanhamento</b>	Registro de ocorrências
<b>Periodicidade</b>	Por evento ou comunicação formal a fiscalização
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	1 ponto para cada fato constatado e notificado (má conduta, desatenção durante a execução dos serviços, utilização de aparelho celular para fins estranhos ao serviço, utilização de internet, jogos, redes sociais e outros incompatíveis com o objeto do serviço, realização de ligações telefônicas ou fotocópias com fins particulares), podendo ocorrer vários registros na mesma data.
<b>Início de Vigência</b>	Data da assinatura do contrato
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	<= 01 ponto 100% de pagamento <= 02 a 03 pontos 95% de pagamento >= 04 pontos 90% de pagamento
<b>Sanções</b>	Em caso de reincidência, ou conduta grave, conforme Termo de Referência
<b>Observações</b>	

Elaborado por:

**Vitor Jackson Xavier Filho**

Integrante da Equipe de Planejamento da Contratação

Setor ANM



Documento assinado eletronicamente por **Vitor Jackson Xavier Filho, Coordenador Nacional de Licitações**, em 29/08/2022, às 10:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade](http://www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade), informando o código verificador **4839860** e o código CRC **92BEB19D**.